

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 01-12-2020 14:22	Por: Karina Rodrigues Silva
Última atualização: 03-02-2021 02:48 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 16-12-2020 14:22
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 03-02-2021 02:48	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Karina Rodrigues Silva	
Grupo requerente:	
Observador: Grasielle Pinz Bergmann Kruger (grasielek@ufcspa.edu.br), Leandro Mateus Silva de Souza (leandros@ufcspa.edu.br)	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar): : não esquentar/não resfria 4) Mais detalhes: : Após obras no subsolo do Prédio II, o aparelho de ar, do Depósito da Divisão de Almoxarifado não está funcionando. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : SUBSOLO 8) Número/nome do local: : Depósito Almoxarifado 9) Ramal ou celular: : 8806	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-01-2021 12:05	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Após obras no subsolo do Prédio II, o aparelho de ar, do Depósito da Divisão de Almoxarifado não está funcionando Descrição da solução: sera realizado ao reposicionamento da condensadora Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio - mecânico - refrigeração O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
E-Mail	06-01-2021 17:39	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA Descrição do problema:Após obras no subsolo do Prédio II, o aparelho de ar, do Depósito da Divisão de Almoxarifado não está funcionando Descrição da solução: sera realizado ao reposicionamento da condensadora. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio - mecânico de refrigeração A realização do serviço envolve: () Material do estoque mínimo – atendimento imediato; () Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; (x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	29-12-2020 19:05	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. Os orçamentos das três empresas apresentam propostas vantajosas para a Administração. Sendo assim, segue FAC em anexo destacando os materiais a serem comprados em cada fornecedor.		
E-Mail	29-12-2020 09:32	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO		

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	14-12-2020 15:10	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema:

Descrição da solução:

Técnico(s) responsável(is) pela solução:

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	09-12-2020 14:28	Karina Rodrigues Silva
--------	------------------	------------------------

Comentários: Prezados,

Informamos que a Divisão de Almoxarifado está presencialmente às terças e sextas, se possível teria que ser um desses dias.

Desde já agradeço.

Att

Karina

E-Mail	03-12-2020 14:32	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 12

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o materiais almoxarifado p229122020 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-5fe b2195859bf4.94178756#	29-12-2 020 09:32
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Frigelar - Orçamento 1 1400991-1.p df			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-5fe b21a2e25b27.44174877#	29-12-2 020 09:32
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Frigelar - Orçamento 11401009-1 (1).pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-5fe b21a7608708.94876457#	29-12-2 020 09:32
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	orçamento climario.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-5fe b21ae3bed27.02173821#	29-12-2 020 09:32
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	orçamento refricil diversos.jpe g			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-5fe b21baa20f61.92457021#	29-12-2 020 09:32
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS instalação ar cond			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office	#2049be8a-768175b3-5fe b21de8ab576.95220725#	29-12-2 020 09:32

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	DEPOSITO MANUTENCAO P2.xlsx			application/ spreadsheet ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-5fe ba8297852a3.79562721#	29-12-2 020 19:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF REFRICRIL 4610.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-601 2c171283347.08196501#	28-01-2 021 11:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF REFRICRIL 4716.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-601 2c1712c90c0.54215307#	28-01-2 021 11:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF REFRICRIL 4653.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-601 2c57ca47988.89865856#	28-01-2 021 11:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	DEPOSITO P2 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-601 2c5aa6380f0.05292709#	28-01-2 021 11:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	DEPOSITO P2 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-601 2c5aa6941a6.63743560#	28-01-2 021 11:10

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
COMPRA				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.702,62	R\$ 1.702,62
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.702,62	R\$ 1.702,62